

Пациенты имеют право:

— выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);

— уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

— получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

— профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

— получение консультаций врачей-специалистов;

— на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством,

доступными методами и лекарственными препаратами;

— получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;

— получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

— получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

— защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального Закона;

— отказ от медицинского вмешательства;

— возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

— допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

— допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

— получение платных медицинских услуг в соответствии цен на медицинские услуги,

оказываемые БУЗОО «Полтавская ЦРБ»;

— в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

Пациенты обязаны:

— принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

— соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

— строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

— в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.), предварительно в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;

— уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;

— предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

— исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

— сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

— бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без

присмотра свои вещи; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу больницы, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;

— являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

— соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

— при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

На территории больницы запрещается:

— курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;

— употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;

— грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;

— нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы;

— несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;

— прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

— самовольный уход пациента из стационара;

— лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача БУЗОО «Полтавская ЦРБ»;

Порядок обращения пациентов за медицинской помощью:

— Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру поликлиники Правила записи на первичный прием/консультацию/исследование.

— Поступление пациентов на госпитализацию осуществляется согласно Правилам записи на госпитализацию в стационар

— Для диагностических исследований Правила подготовки к диагностическим исследованиям

— Информация о платных услугах правила предоставления платных медицинских услуг

— Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам

Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или лицу, представляющему пациента с его письменного согласия.